

GUIA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

La violencia familiar es el acto u omisión único o repetitivo cometido por un miembro de la familia, en relación de poder en contra de otro miembro u otros integrantes de la misma, sin importar el espacio físico donde ocurre el maltrato físico, psicológico, sexual o abandono (NOM-190-SSA1-1999). **Una forma mas común es la violencia doméstica** es un patrón de maltrato que adultos O adolescentes usan contra sus parejas. **Sin intervención, la violencia generalmente aumenta tanto en frecuencia como en severidad dando como resultado visitas repetidas al Sistema de salud.**

ATENCIÓN MÉDICA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR.

Es el conjunto de servicios que se proporcionan con el fin de promover, proteger y restaurar la salud física y mental de las o los usuarios involucrados en situaciones de violencia familiar. (NOM-190-SSA1-1999).

PROTEJE A TODOS LOS PACIENTES DE LA VIOLENCIA DOMESTICA.

- ❑ Habla con el paciente en un ambiente privado y seguro.
- ❑ Haz preguntas directas como:
 - ¿Por qué la violencia es tan común en la vida de algunas personas?, Comenzaré a preguntar a todos mis pacientes acerca de ella, como una rutina.
 - ¿Estás en una relación con una persona que te lastima físicamente ó te amenaza?
 - ¿Alguien te causó éstas lesiones? ¿Quién? ¿Cómo puedo ayudarte?

La mejor manera para detectar la violencia doméstica es preguntar directamente.

- ❑ Sin embargo sé consciente de ciertos eventos como:
 - Historial indicador de violencia doméstica: lesiones traumáticas ó asalto sexual; tentativa de suicidio, sobredosis; síntomas físicos relacionados a stress; quejas vagas; problemas ó lesiones durante el embarazo; historia inconsistente con lesiones; demora en solicitar cuidado ó repetir visitas.
 - Indicio de Comportamiento: evasivo, renuncia a hablar frente al familiar, ó de la pareja, nerviosismo.
 - Indicio físico: cualquier lesión física, múltiple ó vieja, lesiones sin explicación.

HAZ UNA HISTORIA CLINICA DE LA VIOLENCIA DOMESTICA.

- ❑ Historia pasada de violencia desde la física hasta la sexual.
- ❑ Historia de abuso de cualquier menor, discapacitado o adulto.
- ❑ Mandar importantes mensajes al paciente evitando culpar a la víctima. Confidencialidad y empatía actitudes claves.
- ❑ Tú no estas sólo. Nadie tiene el derecho a maltratarte.
- ❑ Tú no eres culpable. Tienes la opción de pedir respeto y ayuda.
- ❑ Tú no mereces ser tratado de ésa manera.

DA SEGURIDAD Y EVALUA RIESGOS:

- ¿Tienes miedo de irte a casa? ¿Hay armas presentes?
- ¿Hay amenazas por tu vida o de tus hijos? ¿suicidio?
- Puedes quedarte con familiares ó amigos?
- ¿Necesitas consejería, asesoría jurídica o psicológica?
- ¿Necesitas que el personal del ministerio público intervenga?

HAS REFERENCIAS A INSTANCIA DE APOYO ESPECIALIZADO:

- Involucra al personal especializado en la clínica.
- Provee una lista organizaciones de apoyo en la comunidad.
- **Número de emergencia para su atención** _____
- Has un horario de citas de seguimiento.

DOCUMENTA LOS DATOS.

- Usa las palabras textuales del paciente concernientes a lesiones y abuso.
- Legiblemente documenta todas las lesiones; usa un mapa corporal.
En el registro RAVF (NOM-190-SSA1-1999).
- Comenta con la paciente la importancia de tener fotografías de las lesiones.

REPORTA Y CANALIZA:

- Norma Oficial Mexicana **NOM-19—SSA1-1999 Prestación de servicios de salud. Criterios para la atención médica de la violencia familiar.**, requiere que los proveedores del cuidado de la salud presten atención médica y orienten a los usuarios en caso de violencia familiar. Canalización al servicio de consejería y reporte escrito a la oficina del ministerio.

Agencia Especializada en Delitos Sexuales y Violencia Intrafamiliar.

Producida por Family Violence Prevention Fund y adaptada por Alaide Foppa, A.C.