



Empowerment and Collective Leadership, Survivor-Centered Strategies Roundtable

Empoderamiento y Liderazgo Colectivo, Mesa Redonda de Estrategias Centradas en Sobrevivientes

March 30, 2023

30 de Marzo, 2023

This project is supported by grant no. 15JOVW-21-GK-02206-MUMU, awarded by the office on violence against women, U.S. Department of justice. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this publication/program/exhibition are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the department of justice, office on violence against women.

Learning Objectives

2

- Explore collective and empowerment leadership models and strategies.
- Identify strategies for applying and practicing empowerment leadership.
- Exchange tips for building a structure that promotes and empowers.

Metas de Aprendisaje

- Explorar modelos y estrategias de liderazgo colectivo y de empoderamiento.
- Identificar estrategias para aplicar y practicar el liderazgo de empoderamiento.
- Intercambiar consejos para construir una estructura que promueva y empodere



Presenters

DeafHope



Aracelia Aguilar

Empowerment
Director

Directora de
Empoderamiento



Brian Berlinski

Empowerment
Director

Director de
Empoderamiento

Mujeres Unidas y Activas



Juana Flores

Executive Director

Directora Ejecutiva



Maria Jimenez

Support Services
Program Director

Directora de
Servicios de Apoyo

Question for DeafHope Pregunta para DeafHope

4

What is collective leadership?

¿Qué es el liderazgo colectivo?



DeafHope

Our mission at DeafHope is to end violence in Deaf communities through empowerment, education, and services.

2003 - Present
Oakland, CA Bay Area

Three Empowerment Directors

- ❖ Aracelia Aguilar
- ❖ Brian Berlinski
- ❖ Amber Hodson



Nuestra misión en DeafHope es poner fin a la violencia en las comunidades Sordas a través del empoderamiento, la educación y los servicios.

2003 – Presente
Oakland, CA, Area de la Bahia

Tres Directoras/es de Empoderamiento

- ❖ Aracelia Aguilar
- ❖ Brian Berlinski
- ❖ Amber Hodson

Collective Leadership Philosophy



Filosofía de Liderazgo Colectivo

Empowerment for

- Ourselves
- Survivors
- Community

Model

- Collective leadership
- Survivor-centered advocacy
- Community accountability

Empoderamiento para

- Nosotras/ Nosotros
- Sobrevivientes
- Comunidad

Modelo

- Liderazgo colectivo
- Defensa y apoyo centrado en sobrevivientes
- Responsabilidad ante la comunidad

Part of Mission and Values



- Cultivate services culture
 - Caring and compassion
 - Place of love and support
 - Community appreciation
- Anti-violence work encompasses working against racism, ableism, audism, etc. in addition to gender-based violence
- Replace patriarchal work culture with values-driven culture

Parte de Mision y Valores

- Cultivar cultura de servicios
 - Cuidado y compasión
 - Lugar de amor y apoyo
 - Apreciación de la comunidad
- El trabajo contra la violencia abarca el trabajo contra el racismo, el capacitismo, el audismo, etc., además de la violencia de género.
- Reemplazar la cultura laboral patriarcal con una cultura basada en valores



DeafHope

Organizational Chart

Empowerment
Directors

Board of
Directors

Lead ED:
Community Services

Lead ED:
Direct Services

Lead ED:
Internal Operations

Financial
Accountability

Community
Accountability

Accountability to
Mission

Core Values:
Collective
Survivor Centered
Anti-Oppression
Deaf/ASL
Confidential

Organigramma

Valores: Colectiva, Centrados en Sobrevivientes, Anti-Opresión, Sordo/a/ Lengua de Signos Estadounidense, Confidencial

Directora/es de Empoderamiento

- Liderar servicios comunitarios
- Liderar servicios directos
- Operaciones internas

Mesa Directiva

- Responsabilidad financiera
- Responsabilidad Comunitaria
- Rendición de cuentas a la misión

Collective Leadership Structure Empowerment Directors



- Leverage different skills and strengths
- Collectively maintain overall vision and financial leadership of organization
- **Strategies**
 - Coordinate programs and services
 - Supervision of staff
 - Decision making

Estructura de Liderazgo Colectivo Directores de Empoderamiento

- Aprovechar diferentes habilidades y fortalezas
- Mantener colectivamente la visión general y el liderazgo financiero de la organización

Estrategias

- Coordinar programas y servicios
- Supervisión de personal
- Toma de decisiones

Estructura Colectiva

collective structure



Sobrevivientes y Comunidades (centro)

- ❖ **Mesa Directiva:** Guía general, supervisión financiera
- ❖ **Equipo de California: DeafHope** Estatal y nacional – transformación del movimiento
- ❖ **Equipo de Illinois: Deaf Wings** Colaboración interdisciplinaria para abordar deficiencias en servicios a sobrevivientes sorda/os
- ❖ **Equipo de Wisconsin: Deaf Unity** Advogacia estatal para sanar comunidades sordas

Collective Leadership Internal Policies and Communication



DeafHope

- Survivor-centered approach.
- Departure from one-size-fits-all policies.
- Policies based on service-oriented organizational values rather than protecting ourselves/organization.
- Team consensus to make decisions.
- Hold legal and funder compliance while pushing back on policy that is not culturally responsive or anti-racist.

Liderazgo Colectivo Politicas Internas y Comunicación

- Enfoque centrado en sobrevivientes.
- Salida de pólizas de misma talla para todo.
- Creando pólizas basadas en valores organizacionales orientados al servicio en lugar de proteger nuestros trabajos.
- Consenso del grupo para tomar decisiones.
- Equilibrar el cumplimiento de las pólizas exigidas por el estado y el gobierno federal. Rechazo de cualquier póliza que creamos que no es culturalmente receptiva ni antirracista.

Safe Workplace Policy

Guiding Values: Social Justice and Trauma-Informed Care

Our commitment to caring for ourselves, each other and our communities means supporting a safe workplace. We achieve this together, creating a culture of support and self-care in many ways, including: regular check-in meetings, deep connection as a team, fostering healthy communication and creating opportunities to grow together. Along with our commitment to culturally responsive and community based approaches to serving survivors, we use non-traditional approaches to creating a safe and healthy workplace for all. Our grievance procedure is non-traditional: we encourage members of the team to use the spaces and approaches described above to share any concerns (grievances) you may have. Find opportunities to directly communicate with others, identify a team member with whom you can share your concerns, reach out to a Board member for support if that feels right. Together, we will find the best resolution to achieve a more healthy workplace environment.

Some of these policies are required by legislation or funders. Although they may not be framed using our non-traditional, collective values, we do our best to honor both legal/funding requirements and our values.



Politica de Lugar de Trabajo Seguro

Guia de Valores: Justicia Social y atención informada del trauma



Collective Leadership Internal Systems

Financial Management

- Financial decisions using team consensus
- Full team participation builds capacity for new skills like budgeting, grant-writing
- Strong culture of trust and communication



Sistemas Internos Gestión Financiera

- Decisiones financieras utilizando el consenso del grupo
- La participación completa del equipo desarrolla la capacidad para nuevas habilidades como la elaboración de presupuestos, la redacción de subvenciones.
- Fuerte cultura de confianza y comunicación

Collective Leadership Strengths and Lessons

Building Resilience

- Participation in networks with other organizations
- Collective decision-making
- Opportunity for advocates to build skills and stay in field
- Help reduce burnout



Fuerzas y Aprendizaje Construyendo Resilencia

- Participación en redes con otras organizaciones
- Toma de decisiones colectiva
- Oportunidad para que las y los abogadoras/es desarrollen habilidades y permanezcan en el campo
- Ayuda a reducir el agotamiento

Question for DeafHope Pregunta para DeafHope

15

Please share about:

**Supervision expectations for empowerment-directors
and how you supervise staff.**

Por favor comparta sobre:

**Sus expectativas de supervisión para los directores de
empoderamiento y cómo supervisan el personal**

Poll: Where are you?

¿dónde están ustedes?



16

- Practice Collective Leadership
- Use some elements of Collective Leadership
- Starting to engage in Collective Leadership
- Thinking with others about team Collective Leadership
- Collaborate in Collective Leadership with other organizations

- Practicamos el Liderazgo Colectivo
- Utilizamos algunos elementos del Liderazgo colectivo
- Comenzando a participar en el Liderazgo Colectivo
- Pensando con otras personas en Liderazgo Colectivo en equipo
- Colaboramos en Liderazgo Colectivo con otras organizaciones



Mujeres Unidas y Activas (MUA)

Women United and Active



MUA is a grassroots organization of Latina immigrant women in the San Francisco Bay Area with a dual mission of promoting personal transformation and building community power for social and economic justice.

MUA es una organización de base de mujeres latinas inmigrantes en el área de San Francisco con una doble misión de promover la transformación personal y construir el poder comunitario para lograr la justicia económica y social.



Leadership Structure

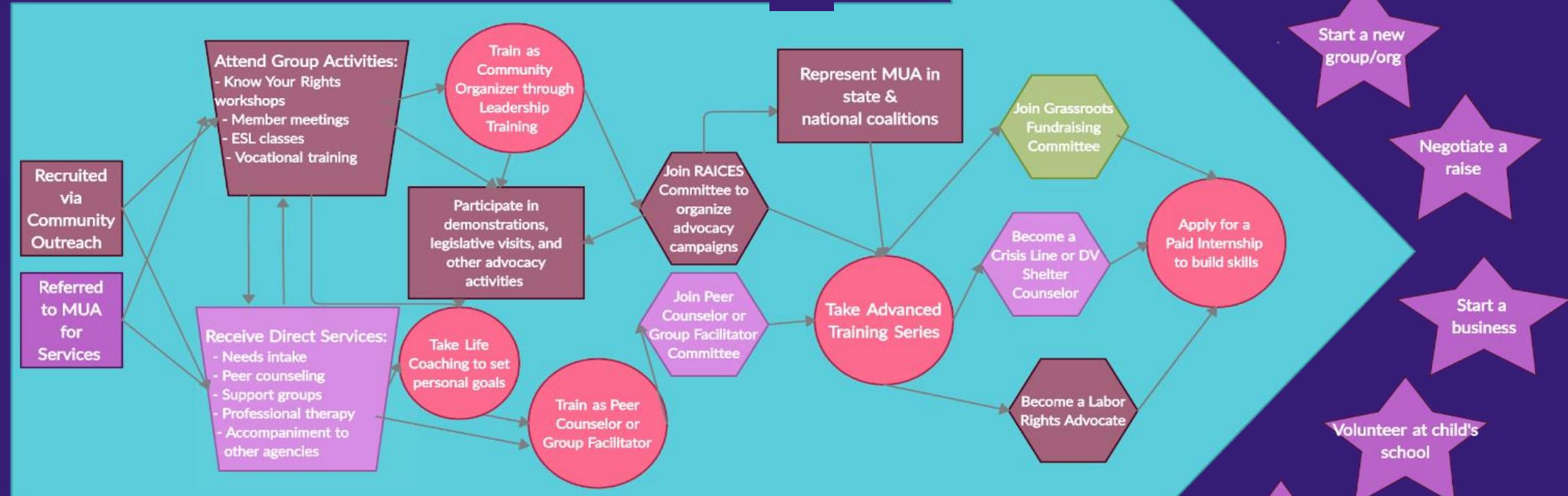


Estructura de Liderazgo

- We believe that our organization is strengthened by a shared leadership model where we compliment our abilities and share the work.
- We promote this model via our internal Leadership Team, our work teams, and our leadership committees within the membership.
- Creemos que nuestra organización se fortalece con un modelo de liderazgo compartido donde complementamos nuestras capacidades y compartimos el trabajo
- Promovemos este modelo a través de nuestro Equipo de Liderazgo interno, nuestros equipos de trabajo y nuestros comités de liderazgo dentro de la membresía.

Core Strategy / Estrategia Principal

MUA Pathway to Leadership



Empowerment Pathway



Direct Services
Servicios Directos

Empowerment Group
Activities Actividades
de Empoderamiento
en Grupo

Life Coaching
Goals Capacitacion -
Metas de Vida

Camino de Empoderamiento

Advanced Training /
Capacitacion
Avanzada

Committee: Peer
Counseling, Facilitator
/ Comite: Consejeria /
Facilitador

Training on Peer
Counseling or
Facilitation Capacitaci
on en Consejeria o
Facilitacion

Crisis Line or DV
Shelter Counselor /
Consejera en Linea
de Crisis, o Refugio
de VD

Community Leadership,
Volunteer, Business,
Group/CBO, MUA Board
/ Liderazgo Comunitario,
Negocio, Nuevo Grupo/
ONG, MUA Mesa
Directiva

Mujeres Unidas Staff
Personal de MUA



Support Services & Vocational Training

Servicios de Apoyo y Capacitación para el Empleo



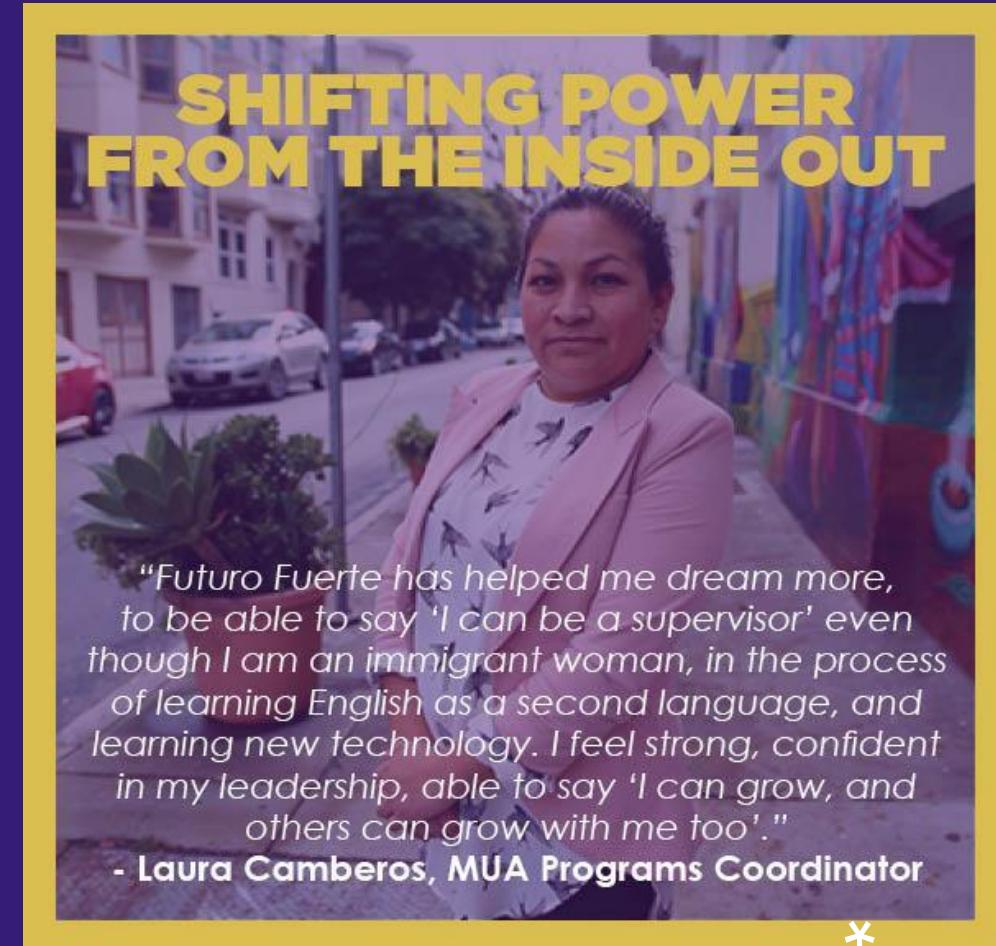
- Peer-led support groups, peer counseling and referrals
 - Domestic violence and sexual assault services
 - Vocational ESL and job training programs
 - 'Defensoras' group for asylum and deportation defense
 - Labor rights counseling
 - Group wellness: Zumba, yoga, nutrition, parenting classes
-
- *Grupos de apoyo, consejería y referencias*
 - *Servicios de violencia doméstica y asalto sexual*
 - *Clases de inglés y preparación para el empleo*
 - *Defensoras - grupo para asilo y defensa contra deportación*
 - *Consejeras laborales*
 - *Bienestar: Zumba, yoga, nutrición, y clases para mamás y abuelas*



Staff Leadership Development (DEI)

Programa de Futuro Fuerte

- Individual coaching
- Group training
- Staff wellness program
- Supervisors' circle
- Roles with increased responsibility
- *Coaching individual*
- *Capacitacion en grupo*
- *Programa de bienestar de personal*
- *Círculo de supervisoras*
- *Puestos con mayor responsabilidad*



*Learn in our 2018 report, *Shifting Power from the Inside Out*

<https://mujeresunidas.net/futurofuerte/>

We are a member-led organization.

Somos lideradas por nuestra base.

- 29 of our 33 staff (85%) are Latina immigrant women
- 23 staff (68%) first gained their leadership skills as MUA members
- 10 out of 14 Board members (71%) are MUA members
- 50% of the management team started as members
- *Un 85% del personal somos mujeres inmigrantes latinas*
- *Un 68% empezamos como miembros*
- *Un 71% de la Mesa Directiva son miembros*
- *Un 50% del equipo de liderazgo empezamos como miembros*



2022 Basebuilding Campaign

Campaña de Crece la Base

- We trained 10 member-leaders and 4 staff to use a more systematic basebuilding strategy for recruitment and retention
 - We conducted two street outreach campaigns on four successive Saturdays each, in March/April and Sept/Oct
 - We reached 1,135 women, of whom 764 signed up to receive information and at least 107 have attended a MUA meeting
-
- *Entrenamos a 10 miembros líderes y 4 personal a utilizar estrategia sistemática para reclutar y retener nuevas miembros*
 - *Hicimos dos campañas de alcance por cuatro sábados cada uno, en marzo y abril y en septiembre y octubre*
 - *Alcanzamos a 1,135 mujeres, de las cuales 764 se apuntaron para recibir información y al menos 107 han asistido a una reunión en MUA*



Staff Leadership Roles – DV Program

Roles de Liderazgo del Personal Programa de Violencia Doméstica

- Coordinators
- Leadership Committee
- Managers
- Staff Supervisors
- Counselors of the soul
- Part of networks
- Trainers
- Caretakers



- Coordinadoras
- Equipo de Liderazgo
- Gerentes
- Supervisoras de personal
- Consejeras del alma
- Participación en redes
- Capacitadoras
- Cuidadoras

Leadership Team



**Three teams:
Services, campaigns, infrastructure**

Composed by:

- Directors, managers, staff

Decision making sub-committees

- Proposals: new projects, programs
- Implementation protocols
- Budget and use of funds
- Personnel – employees
- Membership survey – support and opinion

Equipo de Liderazgo

**Tres equipos:
Servicios, campañas, infraestructura**

Compuestos por:

- Directoras, gerentes, personal

Sub-comites de toma de decisiones

- Propuestas: nuevos proyectos, programas
- Protocolos de implementación
- Presupuesto y uso de fondos
- Personal – empleadas
- Encuesta a membresia – apoyo y opinión

Recent Achievements

Logros claves recientes de nuestros programas

- We launched Grupo Mam, our indigenous women's program, over 60 participants, meetings in their language
- We organized a community theater project addressing anti-Black racism, trauma and gender-based violence in our communities
- We hold weekly virtual workshops for hundreds of women on topics related to mental health, domestic violence, LGBTQ issues..
- *Lanzamos Grupo Mam, mas de 60 miembras con reuniones en su idioma*
- *Hicimos obras de teatro con NAKA sobre temas de racismo, trauma y violencia de genero en nuestras comunidades*
- *Seguimos con talleres sobre una variedad de temas como salud mental, VD, asuntos LGBTQ y mas*



What do you recommend to others and how would you encourage implementation of this leadership model?

¿Qué recomendaría a otros y cómo alentaría a implementar un modelo de liderazgo como este?

Closing Points: Elements for Collective Leadership

29

- ✓ Get to know your community and build allies
 - ✓ Build a strong team, create a shared purpose
 - ✓ Develop individual skills and support others
 - ✓ Define roles /responsibilities
 - ✓ Open clear spaces of communication
 - ✓ Celebrate work, accomplishments and goals met
-
- ✓ Conozcan a su comunidad y construyan aliados
 - ✓ Construyan un equipo fuerte, crear un propósito compartido
 - ✓ Desarrollen habilidades individuales y apoyen a otras compañera/os.
 - ✓ Definan roles y responsabilidades
 - ✓ Abran espacios claros de comunicación.
 - ✓ Celebren el trabajo, los logros y las metas cumplidas

Chat and Questions

30

Questions?

For participants:

**What do you plan to put
into action from
today's presentation?**

Preguntas

¿Preguntas?



Para los participantes:

**¿Qué planean poner en acción a
partir de la presentación de hoy?**

Next Steps

31

Siguientes Pasos

Plan

What organizational changes can be made to share and empower leadership and to practice similar strategies in your organization?

Consider: Staff,
Your Organization,
Community Partners, Service
Recipients

Planear

¿Qué cambios organizacionales se pueden hacer para compartir y empoderar el liderazgo y practicar estrategias similares en su organización?

Considere: el personal,
su organización, los
socios comunitarios, los que
reciben los servicios



Resources

Recursos



32

- ❖ **Toolkit:** Ten Strategies to Enhance Employee Resilience and Engagement
https://www.futureswithoutviolence.org/wp-content/uploads/Ten-Strategies-to-Enhance-Employee-Resilience-and-Engagement_final1.pdf
- ❖ **Webinar:** Supervision and Feedback for Survivor-Serving- 2-part series Organizations <https://www.futureswithoutviolence.org/supervisionandfeedback>
- ❖ **Webinar Series:** Three Part Co-Leadership
<https://www.futureswithoutviolence.org/shared-leadership-3-part-webinar-series/>
- ❖ **Supporting Organizational Sustainability (SOS) Institute:** <https://www.futureswithoutviolence.org/organizational-leadership-training/supporting-organizational-sustainability-training/>

Thank you!

Gracias

33

✓ Please provide feedback regarding today's webinar, submit questions, and request a certificate of participation:

Proporcione comentarios sobre el seminario web de hoy, envíe preguntas y solicite un certificado de participación:

<https://forms.gle/w84GHX7icygdZ1fk6>

❖ **SOS Institute resources and recorded webinars**

Recursos y seminaries grabados

<https://www.futureswithoutviolence.org/organizational-leadership-training/supporting-organizational-sustainability-training/>

Futures Without Violence, Email: learning@futureswithoutviolence.org